

Book your dream vacation with greater flexibility

The CareFlexPlus travel protection plan allows you to:

- Transfer your package¹
- Change your booking¹
- **Cancel with a full refund up until 25 days prior to departure!**²

All travel protection plans must be purchased at time of booking by all passengers sharing a room/cabin accommodation; are non-refundable, and are not applicable to group bookings, car rentals, excursions, non-refundable bookings, private transfers, theme park tickets and other attractions. All travel protection plans can be used year-round however a supplement of \$20 per person (\$79 total) for the Carefree and CareFlexPlus plans and a supplement of \$40 per person (\$139 total) for the CareCombo Plus applies for departures between December 19, 2021 and January 5, 2022. Departure date is identified as the date of the last flight departing from a Canadian city before reaching final destination. Once the travel protection plans have been purchased, changes must be made through these plans without using other Air Canada Vacations change and cancellation methods. Aeroplan® points cannot be restituted or refunded at any time.

CareFlexPlus is only applicable to new bookings of vacation packages to Mexico, the Caribbean, Central America, to Flight & Hotel packages, tours and pre-bundled packages in Europe, the United States and Canada, made until December 12, 2021, for travel by October 31, 2022. The CareFlexPlus plan is not applicable to cruises.

¹**Changing and transferring your booking:** Changes to name, departure dates, destination, room categories or occupancy can be made up until 7 days before departure. Changes to travel dates are subject to hotel and flight availability. Certain types of changes will be considered cancellations and will follow the CareFlexPlus Cancellation Policy. One set of changes per booking can be made without penalty. The set of changes can include more than one change and/or transfer, or a cancellation. Once the CareFlexPlus plan is purchased, changes must be made through these plans, without using other Air Canada Vacations change and cancellation methods. Clients will assume any difference in price increase resulting from change(s). No refund is issued if the new price is lower than the original fare. New package must be booked at the time of the date change request. CareFlexPlus can be repurchased only at the time the change is made.

²**Cancellation Policy:** Cancellations are permitted up until 3 days prior to departure for sun destinations in Mexico, the Caribbean and Central America, and up until 7 days prior to departure for destinations in Europe, the United States and Canada. The refund method depends on the number of days before the initial departure date: up until 25 days prior to departure, the package total price will be refunded in the original form of payment; 24 to 21 days prior to departure, 50% of the total price will be given in in-house credit and 50% will be refunded in the original form of payment; 20 days to 3 days prior to departure for sun destinations in Mexico, the Caribbean and Central America and 20 days to 7 days prior to departure for destinations in Europe, the United States and Canada, 100% of the total price will be given in in-house credit. Car rentals, private transfers, excursions, theme park tickets and other attractions are non-refundable. In case of cancellation, a waiting period of 15 days before rebooking a new vacation applies. In-house credit is neither transferable nor refundable. The CareFlexPlus plan can be repurchased at the same time the new eligible package is booked. Clients will assume any difference in price increase resulting from partial cancellations. No refund is issued if the new price is lower than the original price. Travel credits cannot be used for car rentals, excursions, private transfers, theme park tickets and other attractions.

If you booked through a travel agent, please contact your travel agent to request the changes, price drops and cancellations. New reservations must be booked with the same travel agency. If you booked directly with Air Canada Vacations, please request changes, price drops and cancellations through the Customer Care Department for sun destinations at 1 800-296-3408, and through the Reservations Department at 1 866-529-2079 for Europe, Canada, U.S. destinations, as well as for cruises.



Réservez vos vacances avec plus de flexibilité

La solution de protection de voyage TouteFlexibilitéPlus vous permet de :

- Transférer votre forfait¹
- Changer votre réservation¹
- **Annuler votre voyage et d'obtenir un remboursement complet jusqu'à 25 jours avant votre départ!**²

Toutes les protections de voyage doivent être achetées au moment de la réservation par l'ensemble des passagers partageant l'hébergement en chambre/cabine; sont non remboursables et ne s'appliquent pas aux réservations de groupe, locations de voiture, excursions, réservations non remboursables, transferts privés, billets de parcs thématiques et autres attractions. Toutes les protections de voyage sont valides toute l'année, à l'exception du 19 décembre 2021 au 5 janvier 2022 où un supplément de 20 \$ par personne (total de 79 \$) s'appliquera aux protections TouteTranquillité et TouteFlexibilitéPlus et un supplément de 40 \$ par personne (total de 139 \$) s'appliquera au combo TouteTranquillité et TouteFlexibilitéPlus. Les dates de départ correspondent aux dates du dernier vol au départ d'une ville canadienne avant d'atteindre la destination finale. Après l'achat des protections de voyage, toute modification doit être effectuée via ces protections sans faire appel aux autres méthodes de modification ou d'annulation de Vacances Air Canada. Les points Aeroplan^{MD} ne peuvent être ni restitués ni remboursés à aucun moment.

La solution TouteFlexibilitéPlus s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits vacances sélectionnés au Mexique, dans les Caraïbes et en Amérique centrale, et aux forfaits Vols et Hôtel, circuits et forfaits préétablis en Europe, aux États-Unis et au Canada effectuées d'ici le 12 décembre 2021, pour des voyages ayant lieu d'ici le 31 octobre 2022. La protection TouteFlexibilitéPlus ne s'applique pas aux croisières.

¹**Changements et transferts de réservations :** Les changements de noms, de dates de départ, destinations, catégories de chambres ou d'occupation peuvent être faits jusqu'à 7 jours avant le départ. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et vols. Certains types de changements seront considérés comme des annulations et respecteront la politique d'annulation de la formule TouteFlexibilitéPlus. Un ensemble de changements peut être effectué par réservation sans pénalités. L'ensemble de changements peut inclure plus d'un changement et/ou transfert, ou annulation. Une fois que la solution TouteFlexibilitéPlus a été achetée, les changements doivent être effectués via la solution TouteFlexibilitéPlus, sans l'utilisation d'autres méthodes de changement ou d'annulation de Vacances Air Canada. Tout changement entraînant une différence de prix plus élevé doit être payé par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Le nouveau forfait doit être réservé au moment de la demande de changement de date. La solution TouteFlexibilitéPlus peut seulement être rachetée au moment de la modification.

²**Conditions d'annulation :** Les annulations sont permises jusqu'à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale, et jusqu'à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe, aux États-Unis et au Canada. La méthode de remboursement dépend du nombre de jours avant la date de départ initiale : jusqu'à 25 jours avant le départ, le prix total du forfait sera remboursé dans le mode de paiement original; de 24 à 21 jours avant le départ, 50 % du prix total sera accordé en crédit interne et 50 % sera remboursé dans le mode de paiement original; de 20 jours à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale, et de 20 à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe, aux États-Unis et au Canada, 100 % du prix total sera accordé en crédit interne. Les locations de voiture, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attraction et autres attractions sont non remboursables. En cas d'annulation, une période d'attente de 15 jours s'applique avant de pouvoir réserver de nouveau. Le crédit interne n'est ni transférable ni remboursable. La solution TouteFlexibilitéPlus peut être rachetée en même temps que l'achat du nouveau forfait admissible. Toute différence de prix plus élevée causée par une annulation partielle doit être payée par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Les crédits de voyage ne peuvent être utilisés pour les locations de voitures, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attractions et autres attractions.

Si la réservation a été effectuée par l'entremise d'un agent de voyages, vous devez contacter l'agent de voyages pour faire la demande de changement, de baisse de prix ou d'annulation. Les nouvelles réservations doivent être effectuées auprès de la même agence de voyages. Si vous avez réservé directement auprès de Vacances Air Canada, les demandes de changements, de baisse de prix ou d'annulation doivent être effectuées via le Service d'assistance à la clientèle au 1-800-296-3408 pour les destinations du Mexique, aux Caraïbes, et en Amérique centrale, et via le département des réservations au 1-866-529-2079 pour les destinations en Europe, au Canada, aux États-Unis ainsi que pour les croisières.