



Book your dream vacation with greater flexibility and peace of mind with the combined CareFree and CareFlex travel protection plan (CareCombo).

The CareFlex protection plan allows you to:

- Change your booking¹
- Transfer your vacation package¹
- Cancel with an in-house travel credit and/or a partial refund up until 3 days prior to departure for select destinations in Mexico, the Caribbean and Central America, and up until 7 days prior to departure for Europe.²

The CareFree protection plan gives you:

- Standard seat selection
- Year-round Price Drop Guarantee³
- StormGuard⁴
- \$50 waiver on administrative change fees

All travel protection plans must be purchased at time of booking by all passengers sharing a room accommodation, are non-refundable and are not applicable to group bookings.

The combined CareFree and CareFlex travel protection (CareCombo) is only applicable to vacation packages to: Cuba (excluding Havana), Dominican Republic, Mexico (excluding Mexico City), Montego Bay, Saint-Lucia, Antigua, Curaçao, Grenada, Liberia, and for Tours and/or Pre-Bundled Packages in Europe.

CareFlex can be used year-round except for bookings with travel dates that occur during the blackout period from December 19 to January 5. The CareFlex plan cannot be applied to packages at Marival Resorts, Sandals Resorts, Beaches Resorts and Grand Pineapple Beach Resorts. Not applicable to cruise bookings or to à la carte Flight and Hotel bookings to Europe. Car rentals, private transfers, excursions, theme park tickets and other attractions are non-refundable.

¹**Changing and transferring your booking:** Changes to name, departure dates, destinations, room categories or occupancy can be made up until 7 days prior to departure. Changes to travel dates are subject to hotel and flight availability. Certain types of changes will be considered cancellations and will follow the CareFlex cancellation policy. One set of changes per booking can be made without penalty. The set of changes can include more than one change and/or transfer, or a cancellation. Once the CareFlex plan is purchased, changes must be made through the CareFlex plan, without using other Air Canada Vacations change and cancellation methods. Clients will assume any difference in price increase resulting from change(s). No refund is issued if the new price is lower than the original fare. New package must be booked at the time of the date change request and travel must be completed within one year of the initial departure date. CareFlex can be repurchased only at the time the change is made.

²**Cancellation Policy:** Cancellations are permitted up until 3 days prior to departure for destinations in Mexico, the Caribbean and Central America, and up until 7 days prior to departure for destinations in Europe. The refund method depends on the number of days before the initial departure date: 45 days or more prior to departure, \$250 per person will be given in in-house credit and the remaining balance of the total price will be refunded in the original form of payment; 44 to 21 days prior to departure, 50% of the total price will be given in in-house credit and 50% will be refunded in original form of payment; 20 days to 3 days prior to departure for Mexico, the Caribbean and Central America, and 20 days to 7 days prior to departure for Europe, 100% of the total price will be given in in-house credit. Car rentals, private transfers, excursions, theme park tickets and other attractions are non-refundable. In case of cancellation, a waiting period of 15 days before rebooking a new vacation applies. In-house credit must be used for travel within one year of the initial departure date, and is neither transferable nor refundable. The CareFlex plan can be repurchased at the same time the new eligible package is booked. Any leftover credit can be used towards an Air Canada Vacations booking or product until the expiration date. Credit cannot be used for car rentals, private transfers, excursions, theme park tickets or other attractions.

³**Price Drop Guarantee:** Get cash back if the price of your package drops after you book. The year-round Price Drop Guarantee must be requested by phone within a period of 5 days after noticing the price drop. Proof of price drops must be provided when submitting the request, otherwise redemption will not be valid. Not valid within 21 days of departure. Maximum \$200 refund per person. Only applicable on the same Air Canada Vacations package. Must be the same departure date, departure city, room category, meal plan, length of stay, flight and class of service as the original booking to qualify. Space must be available at time of requesting refund. Applies once to a booking. Refunds will be processed using the original form of payment existing on file. Processing may require 14 days or more. The year-round Price Drop Guarantee is redeemable on a decrease of the total package price, including taxes.

⁴**StormGuard** lets you reschedule your booking before a storm becomes a hurricane. Valid on Flight, Hotel & Transfer packages to Mexico and the Caribbean. New bookings only. Applicable only if the US National Hurricane Center declares a tropical storm warning for your destination within 72 hours of your departure. Travel must be completed within the 6 months following the redemption date, and the package value must be the same.

If you booked through a travel agent, please contact your travel agent to request the changes, price drops and cancellations. New reservations must be booked with the same travel agency. If you booked directly with Air Canada Vacations, please request changes, price drops and cancellations through the Customer Care Department for sun destinations in Mexico, the Caribbean and Central America, and through the Reservation Department for Europe.



Réservez vos vacances avec plus de flexibilité et une plus grande tranquillité d'esprit avec la combinaison de nos plans de protection de voyage TouteTranquillité et TouteFlexibilité.

La solution de protection de voyage TouteFlexibilité vous permet de :

- Changer votre réservation¹
- Transférer votre forfait vacances¹
- Annuler avec un crédit interne de voyage et/ou un remboursement partiel jusqu'à 3 jours avant le départ pour les destinations sélectionnées au Mexique, dans les Caraïbes et en Amérique centrale, et jusqu'à 7 jours avant le départ pour l'Europe.²

La solution de protection de voyage TouteTranquillité vous permet de profiter de :

- La sélection des sièges standard
- Notre garantie ProtègePrix tout au long de l'année³
- Notre ProtectionTempête⁴
- Une exemption de 50 \$ sur les frais de modification

Toutes les solutions de protection de voyage doivent être achetées au moment de la réservation par tous les passagers partageant un hébergement, sont non remboursables et ne s'appliquent pas aux réservations de groupe.

La combinaison des solutions de protection de voyage TouteTranquillité et TouteFlexibilité s'applique seulement aux nouvelles réservations de forfaits vacances aux destinations suivantes : Cuba (à l'exception de La Havane), République dominicaine, Mexique (à l'exception de Mexico), Montego Bay, Sainte-Lucie, Antigua, Curaçao, Grenade, Liberia, ainsi qu'aux circuits et forfaits Vols et Hôtel préétablis en Europe.

La solution TouteFlexibilité peut être utilisée à l'année longue à l'exception des réservations dont les dates de voyage couvrent la période de restriction du 19 décembre au 5 janvier. La solution TouteFlexibilité ne s'applique pas aux réservations de forfaits aux complexes suivants : Marival Resorts, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resort. Ne s'applique pas aux réservations de croisières ni aux forfaits Vols et Hôtel à la carte en Europe. Les locations de voiture, les transferts privés, les excursions, les billets pour les parcs d'attraction et autres attractions sont non remboursables.

¹**Les changements et transferts de réservations :** Les changements de noms, de dates de départ, destinations, catégories de chambres ou d'occupation peuvent être faits jusqu'à 7 jours avant le départ. Les changements de dates sont sous réserve de disponibilité des hôtels et vols. Certains types de changements seront considérés comme des annulations et respecteront la politique d'annulation de la formule TouteFlexibilité. Un ensemble de changements peut être effectué sans pénalités. L'ensemble de changements peut inclure plus d'un changement et/ou transfert, ou annulation. Une fois que la solution TouteFlexibilité a été achetée, les changements doivent être effectués via la solution TouteFlexibilité, sans l'utilisation d'autres méthodes de changement ou d'annulation de Vacances Air Canada. Tout changement entraînant une différence de prix plus élevée doit être payé par le client. Aucun remboursement n'est accordé si le nouveau prix est inférieur au prix initial. Le nouveau forfait doit être réservé au moment de la demande de changement de date et le voyage doit être complété dans l'année suivant la date de départ initiale. La solution TouteFlexibilité peut seulement être rachetée au moment de la modification.

²**Les conditions d'annulation :** Les annulations sont permises jusqu'à 3 avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale; et jusqu'à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe. La méthode de remboursement dépend du nombre de jours avant le départ : 45 jours ou plus avant le départ, 250 \$ par personne vous sera accordé en crédit interne et le solde restant du prix total sera remboursé dans le mode de paiement original; de 44 à 21 jours avant le départ, 50 % du prix total sera accordé en crédit interne et 50 % sera remboursé dans le mode de paiement original; de 20 jours à 3 jours avant le départ pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes et en Amérique centrale, et de 20 jours à 7 jours avant le départ pour les destinations en Europe, 100 % du prix total sera accordé en crédit interne. Les locations de voitures, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attraction et autres attractions sont non remboursables. En cas d'annulation, une période d'attente de 15 jours s'applique avant de pouvoir réserver de nouveau. Le crédit interne doit être utilisé pour voyager dans l'année suivant la date de départ initiale et n'est ni transférable ni remboursable. La solution TouteFlexibilité peut être rachetée en même temps que l'achat du nouveau forfait admissible. Tout crédit résiduel peut être utilisé pour une réservation ou un produit de Vacances Air Canada jusqu'à la date d'expiration. Les crédits de voyage ne peuvent être utilisés pour les locations de voitures, transferts privés, excursions, billets pour les parcs d'attraction et autres attractions.

³**La garantie ProtègePrix** vous permet d'obtenir un remboursement si le prix de votre forfait baisse après votre réservation. Pour le ProtègePrix tout au long de l'année, le client doit réclamer le remboursement par téléphone au plus tard 5 jours après avoir constaté la baisse de prix. Une preuve que le prix a chuté doit être fournie avec la demande, sans quoi le remboursement sera invalidé. La garantie ne s'applique pas à moins de 21 jours du départ. Remboursement maximal de 200 \$ par personne. S'applique uniquement au même forfait tel qu'il est offert au vacancesaircanada.com, et les dates de départ, la ville de départ, la catégorie de chambre, la formule de repas, la durée du séjour, les vols et la classe de service doivent être les mêmes que dans la réservation originale. Les places doivent être disponibles au moment de la demande de remboursement. La protection s'applique une seule fois à une réservation. Le remboursement sera traité selon le mode de paiement utilisé dans le dossier. Un délai de 14 jours ou plus est requis pour le traitement de toute demande. Le ProtègePrix s'applique s'il y a une baisse de prix total du forfait hôtelier, incluant les taxes.

⁴**La ProtectionTempête** vous permet de reporter vos vacances avant qu'une tempête ne devienne un ouragan. Elle s'applique seulement aux nouvelles réservations et est valable pour les réservations de forfaits vols, hôtel et transferts ainsi que les réservations de vols ou de séjours hôteliers au Mexique ou dans les Caraïbes. Elle s'applique uniquement si le centre national américain de prévision des ouragans émet un avertissement de tempête tropicale pour votre destination dans les 72 heures qui précèdent votre départ. Les clients doivent voyager dans les six mois suivant l'utilisation de la protection et la valeur du forfait doit être la même.

Les demandes de changements, de baisse de prix ou d'annulation doivent être effectuées en utilisant le même processus que la réservation initiale. Si la réservation a été effectuée par l'entremise d'un agent de voyages, le client doit contacter l'agent de voyages pour faire la demande de changement. Les nouvelles réservations doivent être effectuées auprès de la même agence de voyages. Si le client a réservé directement auprès de Vacances Air Canada, les demandes de changements, de baisse de prix ou d'annulation doivent être effectuées via le Service d'assistance à la clientèle pour les destinations au Mexique, aux Caraïbes, en Amérique centrale et à Las Vegas, et via le département des réservations pour les destinations en Europe, au Canada, aux États-Unis (à l'exception de Las Vegas).